

SERVICII ȘI POST-VÂNZARE INFORMAȚII IMPORTANTE

Răcitoarele de vin Dunavox respectă Regulamentul Ecodesign (UE) 2019/2019

Dacă aveți nemulțumiri legate de utilizarea sau funcționalitatea frigiderului dumneavoastră pentru vinuri, vă rugăm să contactați serviciul nostru de relații cu clienții prin intermediul site-ului nostru.

<https://dunavox.com/page/home>

Alternativ, puteți completa un formular de înregistrare a serviciului, iar echipa noastră de servicii pentru clienți vă va contacta în termen de 48 de ore. Pentru a face acest lucru, vă rugăm să selectați țara dumneavoastră pe site-ul nostru, apoi să navighați la meniul de **Servicii** și să completați formularul.

Disponibilitatea pieselor de schimb: Puteți obține piese de schimb originale funcțional relevante în conformitate cu Regulamentul Ecodesign (UE) 2019/2019 relevant de la serviciul nostru pentru clienți, pentru o perioadă de cel puțin 10 ani de la data la care dispozitivul dumneavoastră a fost lansat pe piață în Spațiul Economic European. Pentru a continua comenzile pieselor de schimb, vă rugăm să faceți următoarele:

*Piese de schimb disponibile pentru reparații profesioniști și utilizatorii finali sunt cel puțin următoarele piese de schimb: mânere de uși, balamale ușilor, tăvi și coșuri pentru o perioadă minimă de **sapte ani** și garnituri de ușă pentru o perioadă minimă de **10 ani**, după ce ultima unitate a modelului a fost lansată pe piață;*

Procesul de comandă:

1. Anumite piese de schimb disponibile publicului online, cum ar fi mânerele ușilor, balamalele, rafturile și garniturile ușilor, pot fi achiziționate de pe site.

Click aici: Piese de schimb - https://dunavox.com/products/collection/dunavox-spare-parts_28

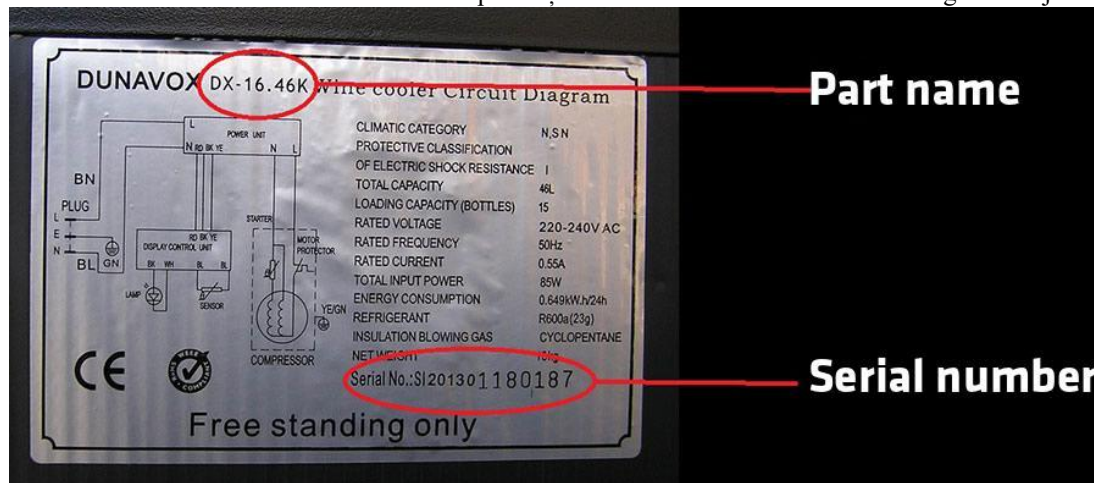
2. Piese de schimb care ar putea fi necesare pentru reparații pot fi obținute prin serviciul nostru pentru clienți. Urmează pașii de mai

jos: 3. Alege piesa de schimb cerută, de exemplu **senzorul de temperatură**.

4. Începe să scrii un email la această adresă: service@dunavox.com

5. Subiectul emailului: Cerere de piesă de schimb

6. Adaugă numărul modelului în email. Numărul piesei poate fi verificat pe aparat. Toate răcitoarele de vin Dunavox au o etichetă cu modelul/numărul piesei și numărul său unic de serie. Vezi un ghid mai jos.



7. Adaugă adresa ta de livrare și facturare în email.

8. Să rezumăm lista de sarcini. Determină ce piesă de schimb ai nevoie, verifică numărul de model al aparatului tău, scrie service@dunavox.com un email cu numele piesei de schimb solicitate, numărul modelului, adresa de livrare și facturare.

9. Echipa post-vânzare a Dunavox va răspunde în termen de **2 zile lucrătoare**. Echipa post-vânzare este disponibilă între luni și vineri, între orele 09:00 și 16:00.

10. Piesa de schimb solicitată va fi expediată în termen de **2 zile lucrătoare** după finalizarea plății.

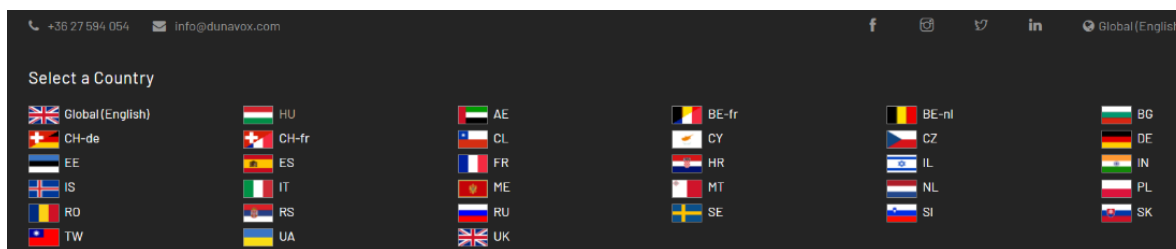
11. Comenzile de piese de schimb sunt finalizate în termen de **15 zile lucrătoare** de la primirea comenzii.

Reparație: Aparatul poate fi reparat doar de un centru de service autorizat. Orice modificare, modificare sau reparație neautorizată va duce la pierderea garanției. Dacă aparatul are defecțiuni sau observați orice funcționare neregulată, vă rugăm să contactați vânzătorul sau să vizitați site-ul nostru (<https://dunavox.com/page/home>) pentru a găsi datele de contact ale revânzătorului autorizat din țara dumneavoastră.

Găsește-ți revânzătorul oficial:

1, Vizitați site-ul nostru: <https://dunavox.com/page/home>

2, faceți clic pe 'Global (Engleză)' în colțul din dreapta sus al ecranului, apoi selectați țara din listă.



Disponibilitatea documentației de service pentru reparatorii profesioniști: Documentația de service este disponibilă companiilor de service la cerere. Dunavox își rezervă dreptul ca reparatorul profesionist să aibă competență tehnică pentru a repara aparatele frigorifice și să respecte reglementările aplicabile pentru reparatorii de echipamente electrice din statele membre în care operează. Referire la un sistem oficial de înregistrare ca reparator profesionist, acolo unde un astfel de sistem există în statele membre respective, care trebuie acceptat ca dovadă a conformității cu acest punct. Dunavox verifică documentația furnizată și acceptă sau refuză cererea în termen **de 5 zile lucrătoare**.

Când procesul de autentificare este finalizat și solicitantul a fost aprobat ca firmă profesionistă de reparații, Dunavox furnizează documentația solicitată în **termen de 1 zi lucrătoare**.

Cum să solicitați documentația pentru reparații și service ca o firmă profesionistă de reparații:

1. Vizitează următorul site web pentru a te înscrie: [Înscriere partener](#)
2. Completați formularul de înregistrare
3. Echipa Dunavox After-Sales va contacta solicitantul în termen **de 2 zile lucrătoare** pentru a începe procesul de autentificare.
4. Echipa Dunavox After-Sales poate solicita dovezi care să demonstreze că firma este autorizată să efectueze servicii profesionale de reparații,
5. Echipa Dunavox After-Sales va accepta sau refuza cererea în termen **de 5 zile lucrătoare**.
6. Odată ce procesul de autentificare este finalizat și acceptat, echipa Dunavox After-Sales furnizează documentația solicitată în **termen de 1 zi lucrătoare**.
7. **Dunavox își rezervă dreptul de a notifica compania solicitantă că documentul solicitat conține informații comerciale sensibile. Prin urmare, divulgarea sau publicarea acestora către orice terță parte este strict interzisă și poate duce la acțiuni legale**

Importatorul și proprietarul brandului este Dunavox

Detalii despre companie

Nume: Dunavox Kft

Sediu: Ungaria, 2151 Fót, Fehérkő út 8/b

Site: <https://dunavox.com/page/home>

Contact: info@dunavox.com